**Памятка агенту**

1. Оплата по выставленному счету за услуги CashBoxSystem производится до 1 числа следующего месяца.
2. Для подачи заявки на отключение/временное отключение кассы необходимо:

2.1 Оформить заявление на фирменном бланке компании агента на имя директора ТОО «Софт Строя» Мальцева Сергея Александровича с просьбой отключить/временно отключить кассы, зарегистрированные на компании агента с указанием даты отключения и списка заводский номеров (согласно приложенного шаблона) отключаемых касс. Заверенное подписью директором или И.О и печатью компании.  
2.2 Отсканировать документ и отправить скан копию на почту [lotomatic@webkkm.kz](mailto:lotomatic@webkkm.kz) с приложенными картами о снятие касс на ОФД Казахтелекома. Указав в теме письма «Отключение/временное отключение касс»  
**Важно!!! Заявки на отключение/временное отключение касс принимаются до 25 числа текущего. В случае если заявка не соответствует заданным параметрам оператором рассматриваться не будут.**

1. В случае если кассы были отключены за задолженность агенту необходимо:  
    3.1 Оплатить выставленный счет  
    3.2 Отправить платежку на почту [lotomatic@webkkm.kz](mailto:lotomatic@webkkm.kz) указав тему письма   
    «Погашение задолженности»  
   **Важно!!! Включение касс после погашения задолженности производиться в течении 1 рабочего дня.**
2. Все заявки на включение и отключение касс принимаются по почте [lotomatic@webkkm.kz](mailto:lotomatic@webkkm.kz) согласно предоставленных шаблонов.
3. Режим работы операторов технической поддержки **с ПН по ПТ с 09:00 до 18:00**  
   телефон технической поддержки: **+7 747 095 01 72; +7 727 346 44 44**